

REKLAMAČNÝ FORMULÁR PRE SPOTREBITEĽOV

Reklamácia bude prijatá na posúdenie (následne uznaná/neuznaná) po vyplnení a predložení tohto reklamačného formulára spolu s dokladom o kúpe. Poverený zamestnanec spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. alebo iná osoba určená spoločnosťou ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. posúdi reklamáciu a rozhodne o jej uznaní alebo zamietnutí.

A) Základné údaje k reklamácii:

Meno osoby, ktorá podáva reklamáciu: _____

Kupujúci (osoba uvedená na faktúre): _____

Kontaktná osoba: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Predmet reklamácie (uvedte zariadení, typ a výrobné číslo):

Číslo faktúry / daňového dokladu (napíšte číslo): _____ Číslo dodacieho listu: _____

Popis vady a jej prejavov:

Tovar bol/bude odovzdaný na reklamáciu (označte spôsob):

externá doprava osobne na pobočke¹

K formuláru priložte tieto prílohy:

Faktúra / doklad o zaplatení: ÁNO NIE

Dodací list: ÁNO NIE

Fotodokumentácia zapojeného prístroje a elektrického zapojenia: ÁNO NIE

B) Navrhovaný spôsob riešenia chyby (označte jednu možnosť):

- a) odstránenie závady (oprava)
b) odstúpenie od zmluvy
c) zľava z ceny

Svojím podpisom potvrdzujem, že súhlasím so znením vyššie uvedených podmienok a že som sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami v príslušnom znení a aktuálnym Sadzobníkom servisných prác spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

V (miesto): _____

Dňa (dátum): _____

¹ Prevádzka je na adrese: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava – Nové Mesto.

Meno a priezvisko:

Podpis:

C) Ďalšie informácie: vyplňte iba v prípade, že si želáte objednať servisný zásah na mieste inštalácie

Zákazník vyplní iba vtedy, ak má záujem o servisný zásah na mieste. O vykonaní alebo odmietnutí servisného zásahu na mieste rozhoduje poverený pracovník spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

Údaje pre servisný zásah na mieste:

Názov projektu / akcie (stavebná, developerská alebo iná): _____

Určená kontaktná osoba v mieste inštalácie (meno a číslo mobilného telefónu):

Miesto kontroly (presná adresa):

Parkovanie na mieste?

ÁNO **NIE**

Kde je najlepšie zaparkovať?

Špecifikácia umiestnenia (objekt, výška inštalácie, potreba lešenia, plošiny atď...):

Uvedenie do prevádzky vykonala spol. ELEKTRODESIGN?:

ÁNO **NIE**

Navrhovaný nezáväzný dátum servisného zásahu:

K reklamačnému formuláru priložte dokumenty týkajúce sa správneho zapojenia elektrickej inštalácie podľa návodu:

Schéma zapojenia:

ÁNO

NIE

Východisková revízna správa:

ÁNO

NIE

Technická správa pre VZT zariadenia:

ÁNO

NIE

Kompletný protokol o zaregulovaní (regulácii):

ÁNO

NIE

Ak sa pred výjazdom servisného technika nedá spojiť s kontaktnou osobou na uvedenom telefónnom čísle, servisný výjazd sa neuskutoční.

Svojím podpisom potvrdzujem, že súhlasím so znením vyššie uvedených podmienok a že som sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami v príslušnom znení a aktuálnym Sadzobníkom servisných prác spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

V (miesto):

Dňa (dátum):

Meno a priezvisko:

Podpis:

verzia: 1.1.2025